

Załącznik do wyników ankiety przeprowadzonej w grupie studentów studiów niestacjonarnych Wydziału Filologicznego UWr w terminie 5-10.05.2021 r.

Studenci zwrócili uwagę na następujące mankamenty zajęć zdalnych:

- wykłady bez prezentacji, bez włączonej kamery prowadzącego – trudności w odbiorze zbyt długiego wywodu wykładowcy,
- zajęcia, podczas których prezentowane są nagrania wykładów bez możliwości kontaktu z wykładowcą,
- zbyt mało interakcji ze studentami,
- brak włączonych kamer studentów (!) – trudności komunikacyjne,
- nieujednolicone formy/sposoby publikowania zadań, przekazywania materiałów przez wykładowców, przekazywania zadań przez studentów – studenci tracą orientację (propozycja studentów: korzystanie np. z zakładki ZADANIA w aplikacji Teams),
- zbyt napięty harmonogram zajęć zdalnych (od godz. 8.00 do 20.00),
- zbyt duża ilość zadań domowych,
- wykorzystywanie innych aplikacji niż aplikacje Office 365 – trudności techniczne,
- tworzenie wielu zespołów w aplikacji Teams dla tych samych zajęć,
- trudniejszy dostęp do publikacji, brak ich udostępniania przez wykładowców,
- niska jakość materiałów dydaktycznych,
- brak możliwości nawiązania głębszych relacji z innymi studentami.

Studenci wskazali następujące zalety zajęć zdalnych:

- oszczędność czasu (więcej czasu na naukę),
- oszczędność kosztów związanych z dojazdem i noclegiem,
- możliwość nauki w domu (większy komfort),
- możliwość wykorzystywania różnych rozwiązań informatycznych (rozwijanie kompetencji cyfrowych),
- punktualne rozpoczęcie i kończenie zajęć,
- możliwość nagrywania zajęć i odtworzenia nagrania w dogodnym czasie,
- większa frekwencja studentów na zajęciach.

Studenci sformułowali następujące obawy w odniesieniu do sesji egzaminacyjnej:

- problemy techniczne (brak połączenia internetowego, brak prądu, problemy ze sprzętem),
- zbyt ograniczony limit czasu podczas zaliczeń/egzaminów pisemnych,
- zbyt skomplikowana formuła testów, wymagających korzystania z różnych kanałów (propozycja studentów: wcześniejsze przetestowanie, przygotowanie studentów),
- zmiana planowanej formy zdalnej zaliczenia/egzaminu na stacjonarną (wyjątek: egzaminy dyplomowe – wielu studentów preferuje formę stacjonarną egzaminów dyplomowych),
- grupowe zaliczenia projektów semestralnych (problemy organizacyjne, komunikacyjne z innymi studentami, preferowane są zaliczenia indywidualne).

Wybrane opinie studentów:

Brak realnego kontaktu z prowadzącymi i innymi studiującymi wpływa na trudności komunikacyjne, uniemożliwia odbieranie komunikatów niewerbalnych, utrudnia rozmowę w czasie rzeczywistym, wykłady/ćwiczenia często ograniczają się do przedstawienia prezentacji multimedialnej i postawienia zadań przy jednoczesnym skróceniu czasu zajęć. Spędzanie wielu godzin w jednej pozycji przy ekranie jest bardzo męczące, co da się odczuć także ze strony prowadzących zajęcia.

Nie mam żadnych zastrzeżeń w związku z odbywanymi zajęciami online. Uważam, że wykładowcy są bardzo dobrze przygotowani do prowadzenia takich zajęć, bardzo często dzielą studentów na grupy lub do tzw. "Pokoi", gdzie możemy z innymi studentami wspólnie współpracować i rozmawiać. Wykładowcy mają też możliwość przemieszczania się między grupami, więc mogą spokojnie kontrolować sytuację podczas zajęć. Mamy bieżący dostęp do plików i materiałów, kontakt z wykładowcami jest również bardzo dobry, ponieważ szybko i sprawnie odpisują na maile, czy też zostają chwilę po zajęciach żeby porozmawiać ze studenta

Nie mam żadnych przeciwwskazań co do prowadzenia zajęć zdalnie. Wszystkie zajęcia są prowadzone w sposób idealny, jak najlepszy do tej formy. Wiedza jest przekazywana odpowiednio i systematycznie, prowadzący są chętni nas wspomagać i często pytają o nowe rozwiązania,

Warto, by prowadzący zajęcia związane z technologiami pamiętali, że łącząc się w TEAMS korzystamy z różnych urządzeń (PC, tablet, laptop, smartfon) i korzystamy z różnych systemów operacyjnych i zwrócili uwagę na to, że różne programy, aplikacje nie zawsze na tych urządzeniach się dają zainstalować. Warto, by była zaplanowana odpowiednia ilość zajęć w

stosunku do materiału, który należy omówić, tak, by studenci mogli ze spokojem na bieżąco przećwiczyć konkretne czynności w programie, bez utraty tego, co prowadzący mówi później, omawiając kolejne kroki w programie. W przypadku, gdy do korzystania z jakiegoś programu jest niezbędna licencja, warto, by studenci mieli do niej dostęp (choćby na podobnej zasadzie, jak mamy do programów pakietu office), ponieważ studenci zaoczní (czyli w większości pracujący), którzy wcześniej nie mieli kontaktu z danym programem, nie mają szans porządnie zapoznać się z programem w tydzień (na tyle można zainstalować darmową wersję testową).

Jestem zdania, że w przypadku, kiedy semestr w całości był zdalny, egzaminy również powinny być zdalne. Ponieważ jestem na pierwszym roku i nie poznałam studiów stacjonarnych, to podczas takich egzaminów czułabym się zagubiona i dodatkowo zestresowana. Poprzednia sesja zdalna została zorganizowana bardzo dobrze i nie mam żadnych obaw.

Opracowała

dr hab. Anna Małgorzewicz,, prof. Ucz.

prodziekan ds. studiów jakości kształcenia i studiów niestacjonarnych